

Všeobecné obchodní podmínky

1. ÚČEL A ROZSAH PLATNOSTI

1.1. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) stanovují rozsah podmínek pro uzavírání jednotlivých obchodů, ve kterých společnost TopTeramo s.r.o., IČ: 277 89 969, se sídlem čp. 444, 790 64 Vápenná, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě v oddílu C, složka 51873 (dále jen „TopTeramo“) vystupuje jako prodávající strana.

1.2. VOP tvoří nedílnou součást každé kupní smlouvy uzavřené společností TopTeramo. Pro potřebu zákazníka jsou k dispozici ve výrobním závodě ve Vápenné, v logistických skladech a na webových stránkách www.topteramo.cz. Jakékoli odchylky od těchto podmínek musí být dohodnuty písemně v kupní smlouvě.

Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním těchto podmínek.

2. ZBOŽÍ, CENOVÉ PODMÍNKY A PALETOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ

2.1. Sortiment, název a specifikace výrobků a zboží jsou uvedeny v obchodních listinách prodávajícího, přičemž prodávající uvádí, že výrobky a zboží odpovídají všemi svými parametry platným normám ve smyslu deklarované třídy jakosti. Provedení a zobrazení výrobků a zboží v obchodních listinách je informativní a tyto listiny nelze považovat za předlohy či vzorky.

2.2. Cena výrobků a zboží je stanovena ceníkem prodávajícího, platným v době vyskladnění. Vystavením objednávky nebo podpisem kupní smlouvy kupující potvrzuje znalost VOP a souhlas s cenou. K ceně náleží DPH, dle aktuální sazby. K těmto cenám může prodávající poskytnout slevy. Sleva nebo výsledná cena po slevě se vyznačí v daňovém dokladu dodávky. Nezaplatí-li kupující fakturovanou cenu řádně a včas, může prodávající dodatečně doúčtovat kupujícímu poskytnutou slevu za odebrané výrobky, zboží a služby.

2.3. Cena dodávaných výrobků, zboží a služeb je splatná nejpozději při odběru, pokud se jedná o hotovostní platbu. V případě, že se jedná o bezhotovostní platební styk, je splatnost zálohové faktury či standardní faktury stanovena písemným ujednáním ve smlouvě. Pokud se k zaplacení ceny za výrobky, zboží a služby použije bezhotovostní platební styk, pak je nutno uvádět jako variabilní symbol číslo vydané faktury. Cenové podmínky platí dle VOP, není-li v kupní smlouvě či jinou písemnou formou sjednáno mezi prodávajícím a kupujícím jinak.

2.4. Výrobky a zboží jsou dodávány balené na dřevěných paletách o rozměrech EUR 1 200 x 800 mm. Kupujícímu bude cena obalů a palet účtována dle platného ceníku. Uvedená cena bude dále zdaněna základní sazbou DPH a bude splatná vždy s cenou výrobků, zboží a služeb. Kupující má právo palety, které nakoupil od prodávajícího a které jsou nepoškozené a k dalším expedicím použitelné, vrátit prodávajícímu do 6 měsíců od nákupu nebo je vyměnit při uskutečnění dalšího obchodního případu na započtení ceny palet. Místem výměny je sídlo prodávajícího ve Vápenné. Kupující doloží skutečné odběry palet od prodávajícího (dodacím listem, popř. účetním daňovým dokladem, a to pouze v originálním výtisku). Při vrácení nepoškozených palet bude kupujícímu odečteno jednorázové opotřebení dle platného ceníku. Výsledná cena bude kupujícímu uhrazena do 15 dnů od vrácení palet na základě faktury vystavené kupujícím.

3. DODACÍ PODMÍNKY, PŘECHOD RIZIK A VLASTNICTVÍ

3.1. Objednávka musí obsahovat: číslo cenové nabídky (pokud byla vytvořena), název výrobků, zboží a služeb, jejich množství a barevné provedení, požadovaný způsob převzetí (vlastní odběr, odvoz na určené místo), způsob placení, jméno, adresu, telefonní číslo, IČ, DIČ, podpis kupujícího (pro fyzické osoby platí přiměřeně), požadovaný termín vývozu, e-mailovou adresu pro případ písemného potvrzení objednávky. Objednávka výrobků, zboží a služeb je platná jen tehdy, je-li zaslána kupujícím prodávajícímu na jim zadanou emailovou adresu, fax nebo korespondenční adresu a je opatřena podpisem oprávněné osoby kupujícího a je potvrzena prodávajícím. Kupující si může vyzvednout objednané výrobky a zboží u prodávajícího až tehdy, potvrdí-li prodávající kupujícímu dostupnost objednaných výrobků a zboží.

3.2. Vyskladněním výrobků, služeb a palet (obaly) se rozumí předání a převzetí takovýchto výrobků, zboží a palet (obaly) k přepravě. Při vyskladnění potvrdí přebírající (kupující nebo přepravce) dodací list. Dodací list slouží jako doklad o převzetí výrobků, zboží a palet (obaly) kupujícím (popř. přepravcem). Vyskladněním výrobků, zboží a palet (obaly) jsou závazky prodávajícího splněny. Neodebere-li kupující objednané výrobky, zboží a palety včas, může prodávající účtovat kupujícímu skladné ve výši 10 Kč bez DPH za každý započatý den prodlení a za jednotlivou paletu s výrobky/zbožím.

3.3. Převzetím výrobků, zboží a palet (obaly) při vyskladnění nebo při dodávce od přepravce splnil kupující své závazky, a to prohlédnout, porovnat a zjistit shodu s objednanými výrobky, zbožím a paletami. To se týká zejména zjištění druhu, stavu/kvality, barvy, provedení a množství výrobků, zboží a palet.

3.4. Kupující je povinen zaplatit kupní cenu v plné výši a včas. V případě prodlení s placením uhradí kupující prodávajícímu úrok 0,05 % účtované částky za každý započatý den prodlení.

3.5. Prodávající má právo pozastavit realizaci řádně uzavřené kupní smlouvy, nebo objednávky, pokud je kupující v prodlení s úhradou předchozích závazků vůči prodávajícímu, nebo pokud kupující jinak poruší závazky obsažené v kupní smlouvě nebo faktuře.

3.6. Nebezpečí škod na výrobcích, zboží a paletách přechází z prodávajícího na kupujícího převzetím výrobků, zboží a palet (při vyskladnění nebo předání od dopravce).

3.7. Kupující má právo odstoupit od smlouvy jen v případě, nesplní-li prodávající ani náhradní termín dodání výrobků, zboží a služeb, a to do deseti dnů po uplynutí nově sjednané dodací lhůty. Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy, porušuje-li kupující smluvní ujednání nebo VOP, zejména v případě prodlení s placením kupní ceny delší než 7 dnů.

3.8. Prodávající není v prodlení a nezodpovídá za škodu vzniklou prodlením s dodávkou zboží kupujícímu v případě zastavení či přerušení výroby z důvodu vyšší moci nebo vzniklé neodvratitelným jednáním třetí osoby a to po dobu trvání tohoto stavu.

3.9. V případě, že kupující objednané výrobky na zakázku neodebere v předem stanovené lhůtě a množství, nezbavuje se tak povinnosti uhradit 100 % kupní ceny, pokud nedojde k jiné dohodě.

4. ZÁRUKA, ODPOVĚDNOST ZA VADY, REKLAMACE

4.1. Prodávající se zaručuje dodat kupujícímu výrobky, zboží a palety vyhovující v době nákupu všemi svými parametry platným normám ve smyslu deklarované třídy jakosti.

4.2. Prodávající se dále zaručuje dodat kupujícímu výrobky v souladu s podnikovou normou společnosti TopTeramo.

4.3. Prodávající přejímá záruku za jakost dodávaného zboží v rozsahu uvedeném na obalu zboží, jinak 24 měsíců od vystavení dodacího listu nebo daňového účetního dokladu kupujícímu.

4.4. Reklamací lze uplatňovat pouze písemnou formou, a to na základě předloženého dodacího listu nebo účetního dokladu u prodávajícího. Při odběru výrobků a zboží prodávajícího dodaných přes třetí osobu se uplatňuje reklamacie prostřednictvím tohoto dodavatele a začíná běžet dnem doručení reklamacie výrobcí. Při uplatňování práv z vadného plnění se bude vycházet z ustanovení § 2099 až § 2112 občanského zákoníku. Vlastní postup řešení reklamacie je stanoven v Reklamačním řádu, který je vystaven na www.topteramo.cz.

4.5. Prodávající nepřebírá zodpovědnost za vady vzniklé v důsledku abnormálního nebo nepřiměřeného použití zboží, neodborné manipulace se zbožím a za vady způsobené třetí osobou na zboží. Záruka se též nevztahuje na drobné barevné odchylky, které nelze při průmyslové výrobě betonových výrobků vyloučit, zvláště pak u neucelených objednávek, nebo dodávek výrobku s dlouhou časovou prodlevou.

4.6. Zboží se zjevnou vadou nesmí být zabudováno do konstrukce a musí být ponecháno ve stavu, zajišťujícím průkazné původ zboží (identifikační štítek a dodací list). Takovéto zboží musí kupující nebo zhotovitel reklamovat před jejich zabudováním do konstrukce. Prodávající nenese jakékoli důsledky, plynoucí ze zabudování takovýchto výrobků.

4.7. Prodávající nepřebírá zodpovědnost za vady vzniklé nesprávným technologickým postupem při montáži zboží, který je v rozporu s platnými normami, obecnými zásadami a doporučeními postupy společnosti TopTeramo pro montáž nebo pokládku, které jsou k dispozici na www.topteramo.cz. Kupující uzavřením kupní smlouvy potvrzuje, že se s těmito zásadami seznámil. Dále prodávající nepřebírá zodpovědnost za neodbornou manipulaci se zbožím, za znečištění zboží po předání zboží kupujícímu a dále za vady, způsobené selháním podloží a spodních konstrukčních vrstev.

4.8. Odpovědnost za vady se nevztahuje na výrobky a zboží s výskytem výkvětů, které vznikají při výrobě betonových výrobků ze zavhlého čerstvého betonu během jeho zrání. Tyto výkvěty nemají žádný vliv na kvalitu a užité vlastnosti betonových výrobků a zboží a mohou zmizet vlivem působení okolního prostředí a běžného provozu. Reklamační řízení se nevztahuje na výrobky a zboží s výskytem sirnatých výkvětů, které se mohou na výrobcích objevit s odstupem času při působení atmosférických vlivů. Sirnatý výkvět je čistě přírodní jev na produktu z přírodních materiálů, který výrobce nemůže ovlivnit a nemá vliv na užité vlastnosti betonových výrobků. Tyto výkvěty mohou zmizet vlivem působení okolního prostředí a běžného provozu.

4.9. Betonové výrobky jsou vyráběny z betonových směsí složených z přírodních materiálů, které v průběhu životnosti prochází přirozenými změnami způsobenými povětrnostními vlivy, které způsobují postupné změny barevnosti; takovým změnám nelze zabránit, nejde o vady kvality. Barevnost betonových výrobků je přirozeně ovlivněna i běžnými nečistotami venkovního prostředí a UV zářením, proto betonové povrchy vystavené odlišným podmínkám působícího prostředí, vykazují v čase jiné změny barevnosti a nejde o vady kvality. Uvedené skutečnosti, které ovlivňují vzhled betonových výrobků, mohou být i příčinou přirozené odlišnosti vzhledu dodaných výrobků oproti výrobkům fyzicky prezentovaným např. na výstavních stojanech u prodejců TopTeramo.

4.10. Drobné nerovnosti ve struktuře povrchu betonových výrobků definované v podnikové normě, které jsou opticky patrné jen pod určitým úhlem a za určitých světelných podmínek, nemají vliv na deklarované parametry výrobků a neovlivňují jejich funkci a životnost a nelze je tedy považovat za vadu kvality. Odpovídající ustanovení podnikové normy bude kupujícímu na požádání poskytnuto.

4.11. Betonové dlažby jsou z výroby opatřeny vodou ředitelným impregnačním přípravkem. Při manipulaci, dopravě nebo balení může dojít k lokálnímu narušení impregnační vrstvy (např. oděrem, hrubým setřením, vzájemným dotykem dlaždic nebo dotykem plastových výplní používaných při balení za účelem eliminace poškrábání jednotlivých dlaždic), což se může po navlhnutí projevit dočasným ztmavnutím těchto míst. Tento jev není vadou výrobku. Vzhledem k povaze vodou ředitelné impregnace dochází vlivem běžného působení povětrnostních podmínek (např. déšť, vítr) k postupnému sjednocení a obnově impregnační vrstvy.

4.12. Barevné odstíny betonových výrobků mohou být ovlivněny obsahem vlhkosti. Výrobky s vyšším obsahem vlhkosti jsou zpravidla tmavší. Při vysychání pak mohou vznikat barevné rozdíly, a to i v rámci jednoho kusu, které po vyschnutí mizí a nelze je tedy považovat za vadu kvality.

4.13. Provedení a zobrazení výrobku v katalogích, prodejních listinách (např. v propagačních a slevových letáčích) nebo na webových stránkách společnosti, mají s ohledem na použité technické prostředky a na světelné podmínky panující při jejich pořizování pouze informativní charakter. Tato vyobrazení nelze považovat za vzorky.

4.14. Odpovědnost za vady se nevztahuje na vady způsobené nevhodným udržováním betonových výrobků a zboží (např.: pospem agresivními materiály, působením ropných produktů, působením agresivních chemických činidel, nadměrným mechanickým namáháním apod.).

4.15. Zboží dodávané na paletách je od prodávajícího zajištěno zafixováním k paletě, aby bylo možné se zbožím manipulovat a transportovat jej. Odpovědnost za vady se nevztahuje na poškození vzniklé při dopravě zboží od prodávajícího ke kupujícímu. Zboží je nutné mít zabezpečené proti posunu na ložné ploše vozidla (např. kurtováním). Za poškození zboží vzniklé při dopravě (porušení obalu, rozspání výrobku, nešetrné skládání z vozidla apod.) zodpovídá dopravce. Kupující je povinen zapsat dopravci do Dodacího listu poznámku o poškození přepravovaných palet a výrobků, pořídit fotodokumentaci a ihned informovat prodávajícího.

4.16. Kupující je odpovědný za předání těchto Všeobecných obchodních a dodacích podmínek (VOP) dalším kupujícím, nebo zhotovitelům.

4.17. Při neoprávněných reklamacích má prodávající právo vyúčtovat kupujícímu vzniklé náklady v plné výši.

4.18. Reklamacie výrobků nebo zboží nedává kupujícímu právo neplnit smluvní podmínky, ke kterým se zavázal.

4.19. Pokud chce kupující dodané zboží reklamovat, je možné uplatnit reklamací buď písemně na mail info@topteramo.cz, či na korespondenční adrese TopTeramo s.r.o., č. p. 444, 790 64 Vápenná.

5. SPOTŘEBITELSKÁ UJEDNÁNÍ

5.1. Kromě výše uvedených ujednání platí pro kupující, kteří jsou spotřebiteli, také ustanovení dle tohoto článku.

5.2. Kupující spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době 24 měsíců od jeho převzetí.

5.3. Reklamací kupujícího spotřebitele, včetně odstranění vady, prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění. Po uplynutí této lhůty má kupující spotřebitel stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy. Lhůta pro vyřízení reklamace běží od předání/doručení zboží prodávajícímu. Zboží musí být při přepravě zabaleno ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození, a musí být čisté a kompletní (pokud to povaha vady nebo zboží nevyklučuje).

5.4. Při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady, je kupující spotřebitel povinen sdělit prodávajícímu, jaké právo (způsob vyřízení reklamace) si zvolil. Změna volby bez souhlasu prodávajícího je možná jen tehdy, žadal-li kupující spotřebitel odstranění vady, která se ukáže být neodstranitelná.

Nezvolí-li kupující spotřebitel své právo z podstatného porušení smlouvy včas, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy.

5.5. Kupující spotřebitel má právo do 14 dnů od převzetí zboží odstoupit od kupní smlouvy uzavřené pomocí komunikace na dálku. V této lhůtě musí kupující odeslat prodávajícímu úkon, se kterým současná platná právní úprava spojuje projev vůle směřující k odstoupení od smlouvy. Kupující spotřebitel nese náklady spojené s navrácením zboží. Vzor formuláře pro odstoupení od smlouvy poskytuje prodávající přílohou těchto VOP.

5.6. Proávající je povinen navrátit kupujícímu spotřebiteli nejpozději do 14 dnů od jemu doručeného odstoupení od smlouvy všechny peněžní prostředky, které od kupujícího spotřebitele v souvislosti s koupí zboží, ohledně kterého je činěno odstoupení od smlouvy, přijal, a to stejným způsobem. Zvolil-li kupující spotřebitel při koupi jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, vrátí prodávající náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

5.7. Kupující spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy o koupi produktu, který:

- byl upraven podle přání kupujícího spotřebitele nebo pro jeho osobu,
- který podléhá rychlé zkáze.

5.8. Kupující spotřebitel také nemůže odstoupit od smlouvy o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném kupujícím spotřebitelem na jeho žádost.

5.9. Případné spory mezi prodávajícím a kupujícím spotřebitelem lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě kupující spotřebitel může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je Česká obchodní inspekce. Více informací o mimosoudním řešení sporů naleznete zde.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

6.1. Kupující i prodávající se dohodli, že jejich případné spory vyplývající z těchto VOP a v souvislosti s nimi, budou přednostně řešit dohodou. Nedohodnou-li se smírem, bude jejich spor rozhodnut podle právního řádu České republiky a obecně závazných právních předpisů, zejména občanského zákoníku.

6.2. Kupující (příp. jeho statutární orgán) bere na vědomí, že prodávající zpracovává jeho osobní údaje, uvedené nebo sdělené v procesu uzavírání kupní smlouvy, zejm. jméno a příjmení, IČ, bydliště či sídlo, datum narození, e-mailovou adresu, telefonní číslo, číslo účtu, to vše pro účely plnění z kupní smlouvy a případné spory z ní, a to po dobu 5 let po ukončení této smlouvy. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické a listinné podobě neautomatizovaným způsobem. Kupující bere na vědomí, že s jeho osobními údaji mohou přijít do styku osoby zajišťující prodávajícímu IT či právní servis. Dále bere kupující na vědomí, že má právo na opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování osobních údajů, může vznést námitku proti zpracování, jakož i práva na přenositelnost údajů. Kupující má právo podat proti zpracování osobních údajů prodávajícím stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen mu tuto informaci předat. Proávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace. Proávající bude postupovat tak, aby zpracování údajů splňovalo požadavky GDPR a právních předpisů na ochranu osobních údajů.

6.3. TopTeramo je oprávněno měnit, doplňovat a rušit znění VOP při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek, popř. z důvodu změny právních předpisů. Aktuální znění VOP je k dispozici na adrese <http://www.topteramo.cz>, nebo na jiné adrese, kterou TopTeramo kupujícímu oznámí. TopTeramo je povinnou tyto změny oznámit písemnou, nebo elektronickou formou nejméně třicet (30) kalendářních dnů před nabytím jejich účinnosti. Kupující je oprávněn změnu VOP odmítnout tak, že zároveň s tím do data nabytí účinnosti změněných VOP smlouvu vypoví ke dni nabytí účinnosti změn VOP. Právo takto smlouvu vypovědět má kupující jen tehdy, pokud TopTeramo podstatně změní VOP a taková změna představuje zhoršení právního postavení kupujícího. 6.4. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1. 1. 2019.

Ve Vápenné 23. 12. 2018

Václav Sládek
ředitel společnosti

Ing. Viktor Minář
obchodní ředitel